

LA EMPRESA NEPSA DEL QUINDIO INFORMA A LA COMUNIDAD

En cumplimiento al artículo 1.3.4.6. “Control Social a las Personas Prestadoras de Servicios” de la Resolución CRA 151 de 2001, se publica la siguiente información a DICIEMBRE DE 2017.

1. Suscriptores de los Servicios Públicos Domiciliarios de Aseo

Usuarios	Quimbaya	Circasia	Salento	Pijao	B/vista	Córdoba	Génova
Residencial Estrato 1	1031	1991	231	561	71	631	378
Residencial Estrato 2	5034	3339	957	330	292	282	745
Residencial Estrato 3	1381	1149	215	77	58	39	250
Residencial Estrato 4	20	301	54	1	1	1	0
Residencial Estrato 5	1	41	11	0	0	0	0
Residencial Estrato 6	0	2	7	0	0	0	0
Comercial	647	413	205	81	51	60	127
Industrial	20	26	11	7	3	5	4
Oficial	75	55	44	27	19	19	27
TOTALES	8209	7317	1735	1084	494	1037	1531

2. Cobertura de los Servicios Públicos Domiciliarios

SECTOR	% DE COBERTURA						
	Quimbaya	Circasia	Salento	Pijao	B/vista	Córdoba	Génova
Urbano	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Rural	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

3. Continuidad de los Servicios Públicos Domiciliarios de Aseo

Continuidad Servicio de Aseo	%
Quimbaya	100%
Circasia	100%
Salento	100%
Pijao	100%
B/vista	100%
Córdoba	100%
Génova	100%

4. Número de Peticiones, Quejas y Recursos PQR de los Servicios Públicos Domiciliarios de Aseo

NÚMERO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS		
Municipio	Formula	Atendidas
Quimbaya	39	39
Circasia	28	28
Salento	23	23
Pijao	18	18
B/vista	7	7
Córdoba	7	7
Génova	4	4

5. Frecuencias de Recolección y Barrido y Toneladas Recolectadas y Dispuestas en el Relleno Sanitario Parque Ambiental Andalucía

MUNICIPIO	Recolección	Recolección Rural	Barrido y Limpieza	Toneladas dispuestas
Quimbaya	2 veces por semana		7 veces por semana sector comercio 3 veces por semana sector residencial	5,744.53
Circasia	2 veces por semana		7 veces por semana sector comercio 3 veces por semana sector residencial	5,185.65
Salento	2 veces por semana		7 veces por semana sector comercio 2 veces por semana sector residencial	1,768.29
Pijao	2 veces por semana		7 veces por semana sector comercio 2 veces por semana sector residencial	706.60
B/vista	2 veces por semana		7 veces por semana sector comercio 3 veces por semana sector residencial	283.45
Córdoba	2 veces por semana		7 veces por semana sector comercio 3 veces por semana sector residencial	659.02
Génova	2 veces por semana		7 veces por semana sector comercio 3 veces por semana sector residencial	912.33

NOTA: Los residuos sólidos recolectados en el Municipio han sido dispuestos correctamente en el Relleno Sanitario Andalucía el cual cuenta con los Permisos Ambientales vigentes y con el reconocimiento de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Toneladas recolectadas de enero a diciembre

MUNICIPIO	AÑO 2017											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
BUENAVISTA	32.094	19.570	20.909	21.125	27.436	18.348	23.524	23.810	23.248	21.218	24.137	28.029
CIRCASIA	483.446	373.231	410.742	397.670	440.183	419.864	427.862	434.786	404.147	441.151	453.866	498.703
CORDOBA	53.938	48.920	58.569	58.305	58.159	52.388	56.781	54.400	52.958	47.848	57.792	58.964
GÉNOVA	71.861	68.460	73.805	68.331	82.925	81.130	85.161	81.430	71.975	81.720	74.835	70.696
PIJAO	74.544	58.485	60.707	63.265	60.815	50.535	60.738	59.265	51.764	52.022	56.926	57.531
QUIMBAYA	553.112	419.273	465.941	438.990	477.491	471.536	467.817	490.193	454.074	488.822	497.608	519.672
SALENTO	218.187	129.116	154.423	152.265	148.452	138.794	139.557	155.991	125.787	140.289	118.557	146.870
TOTAL	1,487.18	1,117.06	1,245.10	1,199.95	1,295.46	1,232.60	1,261.44	1,299.88	1,183.95	1,273.07	1,283.72	1,380.47

6. Facturación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Aseo

M	Quimbaya	Circasia	Salento	Pijao	B/vista	Córdoba	Génova
Enero de 2017	111.634.730	77.816.760	31.587.840	10.313.620	5.678.340	10.255.370	16.559.480
Febrero de 2017	108.962.060	78.260.840	32.314.710	10.675.310	6.136.630	10.324.370	16.662.460
Marzo de 2017	112.732.530	79.300.870	37.085.350	11.511.960	6.913.140	10.738.160	17.204.750
Abril de 2017	115.325.550	81.318.300	37.008.280	11.358.050	6.749.840	10.628.640	17.180.370
Mayo de 2017	114.639.450	80.958.000	37.478.860	10.558.370	6.556.060	10.683.470	17.399.320
Junio de 2017	114.183.170	81.361.140	36.878.100	10.497.910	6.346.020	10.715.120	17.271.480
Julio de 2017	115.064.663	82.026.060	34.061.980	10.575.460	6.006.300	10.879.380	17.264.150
Agosto de 2017	115.656.130	83.142.710	36.268.300	10.375.800	6.090.950	10.987.540	17.956.780
Sept de 2017	106.666.700	86.105.770	39.889.590	10.513.010	6.312.850	10.986.880	18.449.790
Octub de 2017	119.258.310	86.916.840	39.344.740	10.559.594	6.401.420	11.225.330	19.137.330
Noviem de 2017	119.002.410	93.413.820	38.480.150	10.487.650	6.514.950	11.079.280	18.950.050
Diciem de 2017	121.397.890	93.106.540	39.325.550	9.884.050	6.501.550	9.843.680	18.367.510

7. Facturación y Recaudo

Actualmente las actividades de facturación y recaudo son realizadas por medio de un convenio de facturación conjunta firmado con la Empresa de Energía del Quindío S.A E.S.P.

Esta facturación conjunta obtuvo un porcentaje promedio de eficiencia de recaudo del: 99.17%

8. Atención a las Peticiones, Quejas y Recursos de los Usuarios

En cumplimiento de la Ley 142 de 1994 la Empresa cuenta con una oficina permanente para que los usuarios interpongan sus peticiones, quejas y recursos. Estas solicitudes están siendo resueltas en un tiempo promedio máximo de 10 días.

9. Factores de Aportes y Subsidios Aplicados en la Empresa

Los factores de Aportes y Subsidios aplicados en lo corrido del año 2017 para el servicio de aseo, son los siguientes:

RESIDENCIAL	Quimbaya	Circasia	Salento	Pijao	B/vista	Córdoba	Génova
Residencial Estrato 1	-55%	-70%	-60%	-70%	-70%	-50%	-70%
Residencial Estrato 2	-25%	-40%	-30%	-40%	-40%	-40%	-40%
Residencial Estrato 3	-5%	-15%	-15%	-15%	-15%	-15%	-15%
Residencial Estrato 4	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Residencial Estrato 5	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
Residencial Estrato 6	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
NO RESIDENCIAL	Quimbaya	Circasia	Salento	Pijao	B/vista	Córdoba	Génova
Comercial	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
Industrial	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
Oficial	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

NOTA: Los valores negativos hacen referencia a la aplicación de un Subsidio y los positivos a la aplicación de un Aporte Solidario.

10. Cruce de Aportes y Subsidios en los Servicios Públicos Domiciliarios de Aseo

2017	APORTES RECAUDADOS	SUBSIDIOS OTORGADOS	APORTE DEL MUNICIPIO
Quimbaya	\$ 108.475.780	-\$ 309.567.815	-\$ 211.515.148
Circasia	\$ 74.272.310	-\$ 535.576.332	-\$ 282.636.463
Salento	\$ 51.946.620	-\$ 106.816.748	-\$ 51.838.050
Pijao	\$ 11.971.040	-\$ 93.355.836	-\$ 76.581.122
B/vista	\$ 6.448.710	-\$ 33.301.328	-\$ 24.409.770
Cordoba	\$ 8.825.670	-\$ 76.569.800	-\$ 68.721.410
Genova	\$ 18.428.480	-\$ 105.436.149	-\$ 83.090.267

11. Costos y Tarifas de los Servicios Públicos Domiciliarios de Aseo

Costos Servicio de Aseo:

QUIMBAYA			
COMPONENTE		UNIDAD	COSTO
Costo de Comercialización por Suscriptor	CCS	(\$/Suscriptor-mes)	\$2.251,22
Costo de Barrido y Limpieza por Suscriptor	CBLS	(\$/Suscriptor-mes)	\$5.484,99
Costo de Limpieza Urbana por Suscriptor	CLUS	(\$/Suscriptor-mes)	\$24,33
Costo de Recolección y Transporte	CRT	(\$/Tonelada)	\$124.212,93
Costo de Disposición Final	CDF	(\$/Tonelada)	\$40.731,64
Costo de Tratamiento de Lixiviados	CTL	(\$/Tonelada)	\$0,00
COSTO FIJO TOTAL	CFT	(\$/Suscriptor-mes)	\$7.760,55
COSTO VARIABLE DE NO APROVECHABLES	CVNA	(\$/Tonelada)	\$164.944,56
VALOR BASE DE REMUNERACIÓN APROVECHAMIENTO	VBA	(\$/Tonelada)	\$158.346,78

CIRCASIA			
COMPONENTE		UNIDAD	COSTO
Costo de Comercialización por Suscriptor	CCS	(\$/Suscriptor-mes)	\$2.251,22
Costo de Barrido y Limpieza por Suscriptor	CBLS	(\$/Suscriptor-mes)	\$5.868,22
Costo de Limpieza Urbana por Suscriptor	CLUS	(\$/Suscriptor-mes)	\$17,05
Costo de Recolección y Transporte	CRT	(\$/Tonelada)	\$125.644,97
Costo de Disposición Final	CDF	(\$/Tonelada)	\$40.731,64
Costo de Tratamiento de Lixiviados	CTL	(\$/Tonelada)	\$0,00
COSTO FIJO TOTAL	CFT	(\$/Suscriptor-mes)	\$8.136,49
COSTO VARIABLE DE NO APROVECHABLES	CVNA	(\$/Tonelada)	\$166.376,60
VALOR BASE DE REMUNERACIÓN APROVECHAMIENTO	VBA	(\$/Tonelada)	\$159.721,54

BUENAVISTA			
COMPONENTE		UNIDAD	COSTO
Costo de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas	CBL	(\$/Kilómetro)	\$ 26.801,51
Kilómetros de Cuneta del Año Base	K	(Kilómetro)	112,89
Número de Suscriptores del Año Base	NB	(Suscriptor)	348,00
Toneladas de Barrido Periodo Producción Residuos	Qb	(Tonelada)	2,08
Costo de Comercialización por Suscriptor	CCS	(\$/Suscriptor)	\$ 1.059,32
Costo de Recolección y Transporte	CRT	(\$/Tonelada)	\$ 83.812,00
Costo de Transporte por Tramo Excedente	CTE	(\$/Tonelada)	\$ 7.911,02
Costo de Tratamiento y Disposición Final	CDT	(\$/Tonelada)	\$ 40.731,64
COSTO FIJO MEDIO DE REFERENCIA	CFMR	(\$/Suscriptor)	\$ 10.485,16
COSTO VARIABLE MEDIO DE REFERENCIA	CVMR	(\$/Tonelada)	\$ 142.388,76

CÓRDOBA			
COMPONENTE		UNIDAD	COSTO
Costo de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas	CBL	(\$/Kilómetro)	\$26.801,51
Kilómetros de Cuneta del Año Base	K	(Kilómetro)	243,17
Número de Suscriptores del Año Base	NB	(Suscriptor)	930
Toneladas de Barrido Periodo Producción Residuos	Qb	(Tonelada)	5,43
Costo de Comercialización por Suscriptor	CCS	(\$/Suscriptor)	\$1.059,32
Costo de Recolección y Transporte	CRT	(\$/Tonelada)	\$83.812,00
Costo de Transporte por Tramo Excedente	CTE	(\$/Tonelada)	\$7.130,44
Costo de Tratamiento y Disposición Final	CDT	(\$/Tonelada)	\$40.731,64
COSTO FIJO MEDIO DE REFERENCIA	CFMR	(\$/Suscriptor)	\$8.672,23
COSTO VARIABLE MEDIO DE REFERENCIA	CVMR	(\$/Tonelada)	\$141.549,63

GÉNOVA			
COMPONENTE		UNIDAD	COSTO
Costo de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas	CBL	(\$/Kilómetro)	\$26.801,51
Kilómetros de Cuneta del Año Base	K	(Kilómetro)	358,22
Número de Suscriptores del Año Base	NB	(Suscriptor)	1.280
Toneladas de Barrido Periodo Producción Residuos	Qb	(Tonelada)	8,79
Costo de Comercialización por Suscriptor	CCS	(\$/Suscriptor)	\$1.059,32
Costo de Recolección y Transporte	CRT	(\$/Tonelada)	\$83.812,00
Costo de Transporte por Tramo Excedente	CTE	(\$/Tonelada)	\$14.427,51
Costo de Tratamiento y Disposición Final	CDT	(\$/Tonelada)	\$40.731,64
COSTO FIJO MEDIO DE REFERENCIA	CFMR	(\$/Suscriptor)	\$9.201,97
COSTO VARIABLE MEDIO DE REFERENCIA	CVMR	(\$/Tonelada)	\$149.393,98

PIJAO			
COMPONENTE		UNIDAD	COSTO
Costo de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas	CBL	(\$/Kilómetro)	\$26.801,51
Kilómetros de Cuneta del Año Base	K	(Kilómetro)	249,43
Número de Suscriptores del Año Base	NB	(Suscriptor)	1.000
Toneladas de Barrido Periodo Producción Residuos	Qb	(Tonelada)	4,97
Costo de Comercialización por Suscriptor	CCS	(\$/Suscriptor)	\$1.059,32
Costo de Recolección y Transporte	CRT	(\$/Tonelada)	\$83.812,00
Costo de Transporte por Tramo Excedente	CTE	(\$/Tonelada)	\$8.927,34
Costo de Tratamiento y Disposición Final	CDT	(\$/Tonelada)	\$40.731,64
COSTO FIJO MEDIO DE REFERENCIA	CFMR	(\$/Suscriptor)	\$8.325,25
COSTO VARIABLE MEDIO DE REFERENCIA	CVMR	(\$/Tonelada)	\$143.481,30

SALENTO			
COMPONENTE		UNIDAD	COSTO
Costo de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas	CBL	(\$/Kilómetro)	\$26.801,51
Kilómetros de Cuneta del Año Base	K	(Kilómetro)	415,80
Número de Suscriptores del Año Base	NB	(Suscriptor)	1.112
Toneladas de Barrido Periodo Producción Residuos	Qb	(Tonelada)	13,52
Costo de Comercialización por Suscriptor	CCS	(\$/Suscriptor)	\$1.059,32
Costo de Recolección y Transporte	CRT	(\$/Tonelada)	\$87.724,28
Costo de Transporte por Tramo Excedente	CTE	(\$/Tonelada)	\$9.977,56
Costo de Tratamiento y Disposición Final	CDT	(\$/Tonelada)	\$37.525,50
COSTO FIJO MEDIO DE REFERENCIA	CFMR	(\$/Suscriptor)	\$11.912,03
COSTO VARIABLE MEDIO DE REFERENCIA	CVMR	(\$/Tonelada)	\$145.369,39

Tarifas Servicio de Aseo:

Usuario	Quimbaya	Circasia	Salento	Pijao	B/vista	Cordoba	Genova
Residencial 1	\$ 6.864,37	\$ 4.836,63	\$ 7.829,07	\$ 4.332,20	\$ 4.875,74	\$ 7.639,04	\$ 4.652,18
Residencial 2	\$ 11.900,20	\$ 10.092,19	\$ 13.700,87	\$ 8.664,39	\$ 9.751,48	\$ 9.166,84	\$ 9.304,37
Residencial 3	\$ 15.406,23	\$ 14.636,40	\$ 16.636,77	\$ 12.274,56	\$ 13.814,60	\$ 12.986,36	\$ 13.181,19
Residencial 4	\$ 17.092,47	\$ 18.216,76	\$ 19.882,86	\$ 14.724,99	\$ 16.511,27	\$ 15.582,23	\$ 15.785,14
Residencial 5	\$ 28.397,57	\$ 30.258,17	\$ 30.661,79	\$ 22.855,17	\$ 25.465,68	\$ 24.194,57	\$ 24.427,95
Residencial 6	\$ 34.266,85	\$ 37.032,92	\$ 37.172,58	\$ 28.473,23	\$ 30.890,17	\$ 30.187,41	\$ 30.057,70
PP Comercial	\$ 44.738,96	\$ 49.080,65	\$ 49.552,08	\$ 40.170,98	\$ 41.226,84	\$ 42.717,76	\$ 41.349,80
PP Industrial	\$ 38.773,77	\$ 42.536,56	\$ 42.945,14	\$ 34.814,85	\$ 35.729,93	\$ 37.022,06	\$ 35.836,49
PP Oficial	\$ 29.825,97	\$ 32.720,43	\$ 33.034,72	\$ 26.780,65	\$ 27.484,56	\$ 28.478,51	\$ 27.566,53

12. Indicadores de Gestión

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	CÁLCULO
EBITDA	Representa los beneficios que la empresa puede generar a través de sus actividades operativas y su proceso de prestación de servicio público de aseo.	\$523 Millones de pesos
RENTABILIDAD DEL ACTIVO TOTAL	Capacidad del activo para producir utilidades.	19.89%
RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO		18.13%
EFICIENCIA DEL RECAUDO	Indica qué porcentaje de ingresos facturados fueron recaudados en el año 2017	99.17%
ENDEUDAMIENTO SOBRE EL ACTIVO	Indica la participación que tienen los proveedores y acreedores en los activos de la empresa	17.65%
ENDEUDAMIENTO SOBRE EL PATRIMONIO	Refleja la disminución de compromisos con terceros y el aumento de la participación de los socios en la empresa.	21.44%
TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA A P.Q.R.	Indica el tiempo que transcurre entre el momento en que se presenta una P.Q.R. y cuando se le da solución o respuesta a esta	
INCREMENTO PROMEDIO DE SUSCRIPTORES MENSUAL	Indica el número promedio de suscriptores que en 2014 ingresaron a la empresa	
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Según Encuesta de satisfacción realizada en el mes de septiembre esta es la satisfacción promedio reportada por los usuarios	